

ENQUETE CONJONCTURELLE Automne 2020

Résultats pour toute la Suisse latine

Remarques :

L'enquête conjoncturelle des CLCI a été réalisée entre le 19 août et le 23 octobre 2020.

9'364 questionnaires ont été envoyés; 2'138 ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 23%.

Ces 2'138 questionnaires représentent près de 135'000 emplois dans les différents cantons latins et 500'000 emplois à l'échelle suisse.

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

Les chiffres ne sont pas pondérés en fonction de la taille des entreprises, à l'exception des remarques sur les salaires (questions 1 et 4) et des questions sur l'effectif du personnel et la marche des affaires (questions 8.1, 8.2, 10, 11 et 12).

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	2 138	608	1 530	1 460	415	263
Emplois canton	134 150	61 405	72 745	12 805	21 915	99 430
Emplois Suisse	500 080	92 000	408 080	12 320	20 890	466 870
Emplois monde	23 255 805	818 375	22 437 430	12 080	20 095	23 223 630

TABLEAU 2 Entreprises exportatrices

Export	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0%	1 373	64 %	259	43 %	1 114	73 %	969	66 %	251	60 %	153	58 %
1-20%	339	16 %	138	23 %	201	13 %	241	17 %	67	16 %	31	12 %
21-79%	179	8 %	74	12 %	105	7 %	115	8 %	36	9 %	28	11 %
80-100%	247	12 %	137	22 %	110	7 %	135	9 %	61	15 %	51	19 %
Totaux	2 138		608		1 530		1 460		415		263	

QUESTION 1 Evolution moyenne des salaires au début de 2020

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	912	47 %	182	33 %	730	53 %	759	57 %	110	29 %	43	18 %
0.1 - 0.9 %	189	10 %	90	16 %	99	7 %	61	5 %	64	17 %	64	26 %
1 - 1.9 %	413	21 %	167	31 %	246	18 %	204	15 %	108	29 %	101	42 %
2 - 2.9 %	185	9 %	56	10 %	129	9 %	111	8 %	49	13 %	25	10 %
3 - 3.9 %	71	4 %	24	4 %	47	3 %	47	4 %	20	5 %	4	2 %
4 - 4.9 %	18	1 %	3	1 %	15	1 %	10	1 %	5	1 %	3	1 %
5 - 5.9 %	50	3 %	6	1 %	44	3 %	40	3 %	10	3 %	0	0 %
> 6 %	100	5 %	22	4 %	78	6 %	89	7 %	9	3 %	2	1 %
Total des réponses	1 938		550		1 388		1 321		375		242	

Remarque : l'augmentation moyenne des salaires au début 2020, pondérée selon la taille des entreprises, s'élève à 1.1 % (1.2 % pour l'industrie et 1.1 % pour les services)

QUESTION 2 13ème salaire à la fin de 2019

13ème salaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	1 495	71 %	524	87 %	971	65 %	906	63 %	352	85 %	237	92 %
Non	608	29 %	77	13 %	531	35 %	525	37 %	61	15 %	22	8 %
Total des réponses	2 103		601		1 502		1 431		413		259	

QUESTION 3 Prime ou gratification versée à la fin de 2019

Prime/gratification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	1 136	54 %	350	59 %	786	53 %	671	47 %	279	69 %	186	72 %
Non	949	46 %	247	41 %	702	47 %	748	53 %	128	31 %	73	28 %
Total des réponses	2 085		597		1 488		1 419		407		259	

QUESTION 4

Evolution moyenne des salaires prévue pour 2021

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	1 179	64 %	307	58 %	872	66 %	894	70 %	190	53 %	95	43 %
0.1 - 0.9 %	128	7 %	61	12 %	67	5 %	41	3 %	41	12 %	46	21 %
1 - 1.9 %	282	15 %	98	19 %	184	14 %	139	11 %	79	22 %	64	29 %
2 - 2.9 %	111	6 %	33	6 %	78	6 %	81	6 %	17	5 %	13	6 %
3 - 3.9 %	31	2 %	9	2 %	22	2 %	18	2 %	11	3 %	2	1 %
4 - 4.9 %	4	0 %	1	0 %	3	0 %	3	0 %	1	0 %	0	0 %
5 - 5.9 %	46	2 %	5	1 %	41	3 %	36	3 %	9	3 %	1	0 %
> 6 %	70	4 %	13	2 %	57	4 %	62	5 %	7	2 %	1	0 %
Total des réponses	1 851		527		1 324		1 274		355		222	

Remarque : l'augmentation moyenne des salaires pour 2021, pondérée selon la taille des entreprises, s'élève à 0.7 % (0.7 % pour l'industrie et 0.7 % pour les services)

QUESTION 5.1

Salaire variable, par rapport à l'effectif

Salaire variable par rapport à l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	1 488	70 %	427	70 %	1 061	70 %	1 107	76 %	233	56 %	148	56 %
1 à 25 %	346	16 %	111	18 %	235	15 %	166	12 %	117	28 %	63	24 %
26 à 50 %	111	5 %	30	5 %	81	5 %	74	5 %	17	4 %	20	8 %
51 à 75 %	49	2 %	10	2 %	39	3 %	33	2 %	10	3 %	6	2 %
76 à 100 %	135	7 %	30	5 %	105	7 %	72	5 %	37	9 %	26	10 %
Total des réponses	2 129		608		1 521		1 452		414		263	

QUESTION 6

Entreprises soumises à une convention collective de travail

Convention collective de travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	561	27 %	251	42 %	310	21 %	244	17 %	162	40 %	155	60 %
Non	1 518	73 %	345	58 %	1 173	79 %	1 169	83 %	245	60 %	104	40 %
Total des réponses	2 079		596		1 483		1 413		407		259	

QUESTION 6.1

Convention collective avec mention de salaires minimaux.

Salaires minimaux	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	453	88 %	211	92 %	242	85 %	199	90 %	126	84 %	128	90 %
Non	60	12 %	18	8 %	42	15 %	22	10 %	24	16 %	14	10 %
Total des réponses	513		229		284		221		150		142	

DUREE DU TRAVAIL

QUESTION 7 Horaire de travail prévu pour 2021

Nombre d'heures hebdomadaires	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 40	84	4 %	11	2 %	73	5 %	68	5 %	7	2 %	9	3 %
40 - 40,9	812	40 %	265	44 %	547	38 %	559	40 %	139	34 %	114	43 %
41 - 41,9	263	13 %	106	18 %	157	11 %	144	10 %	72	18 %	47	18 %
42 - 42,9	748	36 %	175	29 %	573	39 %	509	37 %	161	39 %	78	30 %
43 - 43,9	43	2 %	15	3 %	28	2 %	20	2 %	16	4 %	7	3 %
44 et plus	105	5 %	26	4 %	79	5 %	86	6 %	12	3 %	7	3 %
Total des réponses	2 055		598		1 457		1 386		407		262	

EFFECTIF DU PERSONNEL

QUESTION 8.1 Evolution de l'effectif du personnel enregistré en 2020

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%		
Diminution	509	24 %	185	31 %	324	22 %	295	21 %	133	33 %	81	32 %	303	23 %	83	25 %	45	25 %	78	32 %		
Stabilité	1 231	59 %	307	52 %	924	62 %	921	65 %	200	49 %	110	43 %	807	60 %	198	60 %	101	57 %	125	52 %		
Augmentation	348	17 %	103	17 %	245	16 %	208	14 %	75	18 %	65	25 %	228	17 %	50	15 %	31	18 %	39	16 %		
Total des entreprises	2 088		595		1 493		1 424		408		256		1 338		331		177		242			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	45 375	34 %	21 367	35 %	24 008	34 %	3 155	25 %	6 995	32 %	35 225	36 %	26 183	35 %	3 217	21 %	4 447	23 %	11 528	51 %		
Stabilité	57 910	44 %	27 581	46 %	30 329	42 %	7 111	56 %	10 700	50 %	40 099	41 %	32 016	43 %	7 675	49 %	11 107	58 %	7 112	32 %		
Augmentation	28 487	22 %	11 427	19 %	17 060	24 %	2 355	19 %	3 900	18 %	22 232	23 %	16 667	22 %	4 583	30 %	3 529	19 %	3 708	17 %		
Total des emplois	131 772		60 375		71 397		12 621		21 595		97 556		74 866		15 475		19 083		22 348			
	S= -7		S= -14		S= -6		S= -7		S= -15		S= -7											

QUESTION 8.2 Evolution prévisible de l'effectif du personnel pour 2021

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%		
Diminution	318	15 %	123	21 %	195	13 %	176	13 %	90	22 %	52	20 %	188	14 %	57	17 %	27	16 %	46	19 %		
Stabilité	1 486	72 %	394	67 %	1 092	74 %	1 062	75 %	259	65 %	165	65 %	984	74 %	226	69 %	124	71 %	152	64 %		
Augmentation	262	13 %	74	12 %	188	13 %	171	12 %	52	13 %	39	15 %	152	12 %	46	14 %	23	13 %	41	17 %		
Total des entreprises	2 066		591		1 475		1 409		401		256		1 324		329		174		239			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	29 476	23 %	15 318	25 %	14 158	20 %	1 809	15 %	5 106	24 %	22 561	23 %	15 059	20 %	2 774	18 %	3 242	17 %	8 401	38 %		
Stabilité	82 366	63 %	37 074	62 %	45 292	65 %	8 984	72 %	13 294	63 %	60 088	62 %	49 067	67 %	8 885	57 %	13 497	71 %	10 917	49 %		
Augmentation	18 420	14 %	7 679	13 %	10 741	15 %	1 680	13 %	2 715	13 %	14 025	15 %	9 489	13 %	3 789	25 %	2 178	12 %	2 964	13 %		
Total des emplois	130 262		60 071		70 191		12 473		21 115		96 674		73 615		15 448		18 917		22 282			
	S= -2		S= -9		S= 0		S= -1		S= -9		S= -5											

QUESTION 9 Répartition entre personnel à plein temps et personnel à temps partiel

Effectif de personnel	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Plein temps	88 585	68 %	47 730	80 %	40 855	59 %	8 526	67 %	16 273	77 %	63 786	67 %
Temps partiel	31 851	25 %	7 057	12 %	24 794	35 %	3 494	28 %	3 549	16 %	24 808	26 %
(= équiv. plein temps)	17 167	13 %	4 152	7 %	13 015	19 %	1 718	14 %	1 770	8 %	13 678	14 %
Intérimaire	4 005	3 %	2 654	4 %	1 351	2 %	145	1 %	420	2 %	3 440	3 %
Apprentis	3 971	3 %	2 111	3 %	1 860	3 %	357	3 %	793	4 %	2 821	3 %
Stagiaires	1 247	1 %	424	1 %	823	1 %	152	1 %	170	1 %	925	1 %
Effectif total	129 659		59 976		69 683		12 674		21 205		95 780	

MARCHE DES AFFAIRES

QUESTION 10 Marche actuelle des affaires

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	296	14 %	98	16 %	198	13 %	208	14 %	55	13 %	33	13 %	146	11 %	63	19 %	36	20 %	51	21 %		
Médiocre	516	24 %	171	28 %	345	23 %	348	24 %	108	26 %	60	23 %	308	23 %	84	25 %	51	28 %	73	30 %		
Satisfaisante	798	38 %	214	36 %	584	39 %	542	38 %	159	39 %	97	37 %	545	40 %	121	36 %	61	34 %	71	29 %		
Bonne	456	22 %	106	18 %	350	23 %	310	21 %	84	20 %	62	24 %	326	24 %	64	19 %	26	15 %	40	17 %		
Excellente	50	2 %	13	2 %	37	2 %	37	3 %	6	2 %	7	3 %	33	2 %	5	1 %	5	3 %	7	3 %		
Total des entreprises	2 116		602		1 514		1 445		412		259		1 358		337		179		242			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	14 335	11 %	8 373	14 %	5 962	8 %	1 525	12 %	3 044	14 %	9 766	10 %	6 236	9 %	2 083	13 %	1 853	10 %	4 163	19 %		
Médiocre	31 297	24 %	14 185	23 %	17 112	24 %	3 031	24 %	5 805	27 %	22 461	23 %	18 027	24 %	3 562	21 %	2 006	10 %	7 702	35 %		
Satisfaisante	57 529	44 %	27 123	45 %	30 406	43 %	4 761	37 %	8 072	37 %	44 696	46 %	32 071	43 %	6 990	42 %	12 316	65 %	6 152	28 %		
Bonne	25 647	19 %	8 914	15 %	16 733	24 %	3 068	24 %	4 502	21 %	18 077	19 %	17 099	23 %	3 178	19 %	2 669	14 %	2 701	12 %		
Excellente	2 776	2 %	2 088	3 %	688	1 %	325	3 %	311	1 %	2 140	2 %	579	1 %	755	5 %	240	1 %	1 202	6 %		
Total des emplois	131 584		60 683		70 901		12 710		21 734		97 140		74 012		16 568		19 084		21 920			
	S= -14		S= -24		S= -11		S= -14		S= -17		S= -9											

QUESTION 11 Marche des affaires pour les 6 prochains mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	250	12 %	82	14 %	168	11 %	181	12 %	45	11 %	24	9 %	129	10 %	59	18 %	22	12 %	40	16 %		
Médiocre	610	29 %	199	33 %	411	27 %	416	29 %	132	32 %	62	24 %	372	28 %	92	27 %	67	37 %	79	32 %		
Satisfaisante	809	38 %	213	36 %	596	40 %	542	38 %	160	39 %	107	42 %	543	40 %	128	38 %	61	34 %	77	32 %		
Bonne	409	20 %	98	16 %	311	21 %	275	19 %	72	18 %	62	24 %	284	21 %	54	16 %	26	15 %	45	19 %		
Excellente	28	1 %	7	1 %	21	1 %	24	2 %	1	0 %	3	1 %	19	1 %	4	1 %	3	2 %	2	1 %		
Total des entreprises	2 106		599		1 507		1 438		410		258		1 347		337		179		243			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	10 255	8 %	5 261	9 %	4 994	7 %	1 472	12 %	2 433	11 %	6 350	7 %	5 881	8 %	2 314	14 %	614	3 %	1 446	7 %		
Médiocre	34 670	26 %	16 390	27 %	18 280	26 %	3 432	27 %	7 136	33 %	24 102	25 %	18 260	25 %	3 486	21 %	3 250	17 %	9 674	44 %		
Satisfaisante	56 067	43 %	26 407	43 %	29 660	42 %	4 935	39 %	8 220	38 %	42 912	44 %	29 858	41 %	7 426	45 %	12 239	64 %	6 544	30 %		
Bonne	28 966	22 %	12 156	20 %	16 810	24 %	2 638	21 %	3 815	18 %	22 513	23 %	18 885	26 %	3 324	20 %	2 763	15 %	3 994	18 %		
Excellente	934	1 %	439	1 %	495	1 %	184	1 %	35	0 %	715	1 %	354	0 %	20	0 %	218	1 %	342	1 %		
Total des emplois	130 892		60 653		70 239		12 661		21 639		96 592		73 238		16 570		19 084		22 000			
	S= -20		S= -30		S= -16		S= -20		S= -25		S= -8											

QUESTION 12 Marche des affaires au-delà de 6 mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	325	16 %	123	21 %	202	13 %	219	15 %	70	18 %	36	14 %	175	13 %	72	22 %	31	17 %	47	20 %		
Médiocre	609	29 %	202	34 %	407	27 %	421	30 %	121	30 %	67	26 %	371	28 %	97	29 %	60	34 %	81	34 %		
Satisfaisante	786	38 %	179	31 %	607	41 %	546	39 %	146	36 %	94	37 %	549	41 %	114	35 %	58	33 %	65	27 %		
Bonne	339	16 %	74	13 %	265	18 %	219	15 %	64	16 %	56	22 %	228	17 %	43	13 %	24	14 %	44	19 %		
Excellente	18	1 %	4	1 %	14	1 %	15	1 %	1	0 %	2	1 %	11	1 %	2	1 %	4	2 %	1	0 %		
Total des entreprises	2 077		582		1 495		1 420		402		255		1 334		328		177		238			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	14 964	12 %	8 379	15 %	6 585	9 %	1 898	15 %	3 753	18 %	9 313	10 %	8 005	11 %	3 045	19 %	1 029	5 %	2 885	14 %		
Médiocre	36 357	28 %	21 609	37 %	14 748	21 %	3 423	27 %	6 461	31 %	26 473	28 %	14 958	20 %	4 181	27 %	11 391	60 %	5 827	29 %		
Satisfaisante	49 151	38 %	18 005	31 %	31 146	44 %	5 147	41 %	7 522	35 %	36 482	38 %	32 074	44 %	4 357	28 %	5 326	28 %	7 394	36 %		
Bonne	26 894	21 %	9 785	17 %	17 109	24 %	1 949	16 %	3 455	16 %	21 490	23 %	18 450	25 %	3 197	20 %	1 058	6 %	4 189	21 %		
Excellente	1 303	1 %	218	0 %	1 085	2 %	83	1 %	40	0 %	1 180	1 %	100	0 %	968	6 %	230	1 %	5	0 %		
Total des emplois	128 669		57 996		70 673		12 500		21 231		94 938		73 587		15 748		19 034		20 300			
	S= -28		S= -41		S= -21		S= -29		S= -32		S= -17											

QUESTION 13

Marge d'autofinancement

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	214	10 %	71	12 %	143	10 %	159	11 %	36	9 %	19	8 %
Médiocre	409	20 %	137	23 %	272	18 %	282	20 %	81	20 %	46	18 %
Satisfaisante	820	39 %	228	38 %	592	39 %	565	39 %	171	42 %	84	33 %
Bonne	542	26 %	134	23 %	408	27 %	350	24 %	105	26 %	87	34 %
Excellente	109	5 %	22	4 %	87	6 %	78	6 %	13	3 %	18	7 %
Total des réponses	2 094		592		1 502		1 434		406		254	
	S= 1		S= -8		S= 5		S= -1		S= 0		S= 15	

QUESTION 14

Investissements dans les 12 derniers mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	804	39 %	331	56 %	473	32 %	382	27 %	233	58 %	189	75 %
dont : Canton Nb entr.	625		257		368		295		180		150	
Montant [Sfr]	2 476 803 854		893 723 680		1 583 080 174		82 526 074		182 811 366		2 211 466 414	
Suisse Nb entr.	153		61		92		67		50		36	
Montant [Sfr]	1 065 819 021		105 825 586		959 993 435		518 367 632		222 813 976		324 637 413	
Etranger Nb entr.	77		36		41		39		20		18	
Montant [Sfr]	123 827 902		17 464 000		106 363 902		8 460 902		9 122 000		106 245 000	
Non	1 283	61 %	260	44 %	1 023	68 %	1 049	73 %	170	42 %	64	25 %
Total des réponses	2 087		591		1 496		1 431		403		253	
Montants tot. [Sfr]	3 666 450 777		1 017 013 266		2 649 437 511		609 354 608		414 747 342		2 642 348 827	

QUESTION 15

Investissements dans les 12 prochains mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	672	32 %	284	48 %	388	26 %	304	21 %	190	48 %	178	70 %
dont : Canton Nb entr.	498		216		282		217		144		137	
Montant [Sfr]	1 517 117 685		818 969 897		698 147 788		87 271 000		237 176 495		1 192 670 190	
Suisse Nb entr.	128		56		72		51		43		34	
Montant [Sfr]	518 073 011		91 238 000		426 835 011		12 843 000		174 956 010		330 274 001	
Etranger Nb entr.	67		34		33		30		17		20	
Montant [Sfr]	149 155 000		21 313 000		127 842 000		18 132 000		6 700 000		124 323 000	
Non	1 409	68 %	308	52 %	1 101	74 %	1 127	79 %	207	52 %	75	30 %
Total des réponses	2 081		592		1 489		1 431		397		253	
Montants tot. [Sfr]	2 184 345 696		931 520 897		1 252 824 799		118 246 000		418 832 505		1 647 267 191	

QUESTION 16 Est-ce que le télétravail était possible dans votre entreprise avant la crise du COVID ?

Télétravail avant COVID	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	630	30 %	112	18 %	518	34 %	450	31 %	98	24 %	82	31 %
Oui, mais de manière restrictive	541	26 %	173	29 %	368	25 %	312	22 %	137	33 %	92	35 %
Non, par choix	413	19 %	93	15 %	320	21 %	287	20 %	79	19 %	47	18 %
Non, car le type d'activité de l'entreprise ne le permet pas	530	25 %	227	38 %	303	20 %	389	27 %	99	24 %	42	16 %
Total des réponses	2 114		605		1 509		1 438		413		263	

QUESTION 16.1 Si oui, quelle proportion de votre effectif est concerné (en temps normal, hors COVID) ?

Proportion de l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 10 %	301	27 %	121	44 %	180	21 %	119	16 %	103	46 %	79	50 %
10 % à 29.9 %	339	30 %	95	34 %	244	29 %	205	28 %	81	36 %	53	33 %
30 % à 49.9 %	73	7 %	17	6 %	56	7 %	55	8 %	9	4 %	9	6 %
50 % à 69.9 %	105	9 %	16	6 %	89	10 %	88	12 %	10	4 %	7	4 %
70 % à 89.9 %	54	5 %	5	2 %	49	6 %	46	6 %	6	3 %	2	1 %
90 % et plus	250	22 %	22	8 %	228	27 %	224	30 %	17	7 %	9	6 %
Total des réponses	1 122		276		846		737		226		159	
Taux moyen		38.58 %		21.16 %		44.27 %		48.89 %		20.00 %		17.23 %

QUESTION 16.2 Si oui, en moyenne combien de jour(s) par collaborateur ?

Nombre de jours	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins d'un jour	137	13 %	35	13 %	102	13 %	94	13 %	28	13 %	15	9 %
1 à 1.9 jours	508	47 %	141	53 %	367	45 %	264	38 %	131	62 %	113	70 %
2 à 2.9 jours	187	17 %	48	18 %	139	17 %	134	19 %	29	14 %	24	15 %
3 à 3.9 jours	82	8 %	18	7 %	64	8 %	65	9 %	11	5 %	6	3 %
4 à 4.9 jours	49	5 %	7	3 %	42	5 %	43	6 %	3	2 %	3	2 %
5 jours et plus	112	10 %	15	6 %	97	12 %	103	15 %	8	4 %	1	1 %
Total des réponses	1 075		264		811		703		210		162	
Nb de jours moyen		1.8		1.6		1.9		2.1		1.4		1.3

QUESTION 16.3 Si oui, les jours de télétravail sont-ils imposés ?

Jours de télétravail imposés	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	153	14 %	33	12 %	120	14 %	99	13 %	37	16 %	17	10 %
Non	980	86 %	245	88 %	735	86 %	635	87 %	192	84 %	153	90 %
Total des réponses	1 133		278		855		734		229		170	

QUESTION 16.4

Sinon, pour quelles raisons ?

Raisons si non	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Les tâches ne peuvent être faites à distance	538	60 %	223	75 %	315	53 %	395	62 %	94	56 %	49	58 %
Les employés n'ont jamais fait part de leur intérêt	190	21 %	43	15 %	147	25 %	142	22 %	26	15 %	22	26 %
Craintes d'une démotivation des employés	41	5 %	9	3 %	32	5 %	27	4 %	12	7 %	2	2 %
Difficultés de gérer les équipes à distance	212	24 %	68	23 %	144	24 %	125	20 %	53	32 %	34	40 %
Craintes d'une perte de productivité	146	16 %	36	12 %	110	18 %	81	13 %	40	24 %	25	30 %
Problèmes de coordination au sein des équipes	217	24 %	68	23 %	149	25 %	135	21 %	55	33 %	27	32 %
Autres	157	18 %	43	15 %	114	19 %	111	17 %	31	18 %	15	18 %
Entr. ayant répondu	893		296		597		641		168		84	
Total des réponses	1 501		490		1 011		1 016		311		174	

QUESTION 16.5

Sinon, la crise du COVID vous a-t-elle poussé à proposer le télétravail ?

Proposer télétravail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	432	47 %	112	36 %	320	53 %	269	41 %	103	61 %	60	68 %
Non	480	53 %	195	64 %	285	47 %	385	59 %	67	39 %	28	32 %
Total des réponses	912		307		605		654		170		88	

QUESTION 17

Quels avantages constatez-vous dans la mise en place du télétravail ?

Avantages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Davantage d'agilité pour l'entreprise	521	36 %	106	30 %	415	38 %	351	38 %	94	31 %	76	34 %
Augmentation de la satisfaction des employés	800	55 %	216	62 %	584	53 %	445	48 %	195	64 %	160	72 %
Réduction du stress lié aux déplacements	892	62 %	210	60 %	682	62 %	547	59 %	189	62 %	156	70 %
Meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle	779	54 %	200	57 %	579	53 %	471	51 %	160	52 %	148	66 %
Accroissement de la productivité des employés	294	20 %	59	17 %	235	21 %	210	23 %	49	16 %	35	16 %
Réduction de la surface des bureaux	221	15 %	36	10 %	185	17 %	151	16 %	39	13 %	31	14 %
Autres	198	14 %	52	15 %	146	13 %	136	15 %	34	11 %	28	13 %
Entr. ayant répondu	1 450		351		1 099		922		305		223	
Total des réponses	3 705		879		2 826		2 311		760		634	

QUESTION 18

Quels sont les défis les plus importants ?

Défis	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Résistance des collaborateurs	173	12 %	37	10 %	136	12 %	118	13 %	40	13 %	15	7 %
Mise en place de l'infrastructure nécessaire	536	36 %	129	35 %	407	37 %	318	34 %	128	41 %	90	40 %
Protection des données et la cybersécurité	630	43 %	141	38 %	489	44 %	400	43 %	136	43 %	94	42 %
Communication claire avec les employés	726	49 %	185	50 %	541	49 %	441	47 %	181	58 %	104	46 %
Problématiques liées au travail transfrontalier	327	22 %	85	23 %	242	22 %	164	18 %	80	25 %	83	37 %
Impossibilité d'impliquer un nombre important de collaborateurs	234	16 %	82	22 %	152	14 %	102	11 %	76	24 %	56	25 %
Résistance des managers	160	11 %	43	12 %	117	11 %	70	7 %	41	13 %	49	22 %
Manque de compétences informatiques	126	9 %	19	5 %	107	10 %	88	9 %	24	8 %	14	6 %
Contrôle du respect des horaires de travail	454	31 %	127	35 %	327	30 %	249	27 %	124	39 %	81	36 %
Manque d'informations pour démarrer le processus	42	3 %	13	4 %	29	3 %	27	3 %	10	3 %	5	2 %
Autre	206	14 %	52	14 %	154	14 %	124	13 %	54	17 %	28	13 %
Entr. ayant répondu	1 472		367		1 105		934		314		224	
Total des réponses	3 614		913		2 701		2 101		894		619	

QUESTION 19

Qu'avez-vous mis en place pour cadrer la pratique du télétravail ?

Cadrer la pratique	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mise en place d'un règlement spécifique	402	29 %	125	37 %	277	27 %	166	19 %	118	39 %	118	55 %
Prise en charge d'une partie des coûts	149	11 %	23	7 %	126	12 %	110	13 %	30	10 %	9	4 %
Adaptation du management pour assurer un suivi	656	48 %	147	43 %	509	49 %	431	50 %	136	45 %	89	42 %
Fourniture du matériel	795	58 %	189	55 %	606	58 %	484	56 %	197	65 %	114	53 %
Autres	177	13 %	39	11 %	138	13 %	118	14 %	33	11 %	26	12 %
Entr. ayant répondu	1 380		341		1 039		863		303		214	
Total des réponses	2 179		523		1 656		1 309		514		356	

QUESTION 20

D'après votre entreprise, quels supports pourraient favoriser l'adoption du télétravail ?

Favoriser adoption télétravail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Informations sur les aspects contractuels et réglementaires	591	46 %	156	47 %	435	45 %	340	42 %	144	51 %	107	52 %
Formation des collaborateurs	410	32 %	97	29 %	313	32 %	234	29 %	94	34 %	82	40 %
Diffusion des bonnes pratiques adoptées par d'autres entreprises	697	54 %	187	57 %	510	53 %	400	49 %	164	59 %	133	65 %
Formation des managers	381	29 %	106	32 %	275	28 %	190	23 %	89	32 %	102	50 %
Aide/intervention de l'Etat	199	15 %	40	12 %	159	16 %	137	17 %	42	15 %	20	10 %
Autres	129	10 %	35	11 %	94	10 %	103	13 %	20	7 %	6	3 %
Entr. ayant répondu	1 294		329		965		809		280		205	
Total des réponses	2 407		621		1 786		1 404		553		450	

QUESTION 21

Est-il envisagé de régler la question des frais par une participation de l'employeur ?

Participation de l'employeur	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	397	26 %	70	19 %	327	29 %	290	30 %	71	22 %	36	16 %
Non	1 111	74 %	300	81 %	811	71 %	674	70 %	247	78 %	190	84 %
Total des réponses	1 508		370		1 138		964		318		226	

QUESTION 21.1

Si oui, pour quels types de frais ?

Types de frais	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Frais de connexion	162	41 %	25	36 %	137	42 %	127	43 %	26	36 %	9	26 %
Matériel informatique	314	79 %	55	79 %	259	78 %	228	78 %	54	74 %	32	91 %
Electricité	43	11 %	8	11 %	35	11 %	36	12 %	5	7 %	2	6 %
Utilisation de l'infrastructure de l'employé	96	24 %	17	24 %	79	24 %	76	26 %	13	18 %	7	20 %
Autres	36	9 %	7	10 %	29	9 %	27	9 %	7	10 %	2	6 %
Entr. ayant répondu	400		70		330		292		73		35	
Total des réponses	651		112		539		494		105		52	

QUESTION 22

Une fois la crise passée, le recours au télétravail sera-t-il maintenu ?

Télétravail maintenu	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui, dans les mêmes proportions	409	26 %	81	21 %	328	28 %	311	31 %	60	18 %	38	17 %
Oui, plus intensément	134	9 %	34	9 %	100	8 %	57	6 %	34	11 %	43	19 %
Oui, mais dans une moindre proportion	701	45 %	181	47 %	520	45 %	411	41 %	168	51 %	122	53 %
Non, il n'y aura plus de recours au télétravail	306	20 %	88	23 %	218	19 %	215	22 %	65	20 %	26	11 %
Total des réponses	1 550		384		1 166		994		327		229	